

31.10.2009



**Raiffeisen
BANK**

Banka inspirovaná klienty

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Raiffeisenbank a.s.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Raiffeisenbank a.s.

Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4

IČ 49240901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051

Obsah

I. Úvodní ustanovení	4
1. Základní ujednání	4
II. Společná ustanovení	5
2. Identifikace Klienta	5
3. Klient	5
4. Vzájemná komunikace Banky a Klienta	5
5. Pokyny a Pokyny ke Smlouvě	6
6. Listiny	6
7. Doručování Zásilek	7
8. Ostatní ujednání	7
9. Poplatky, úhrada nákladů	9
10. Odpovědnost	9
11. Zajištění	10
12. Započtení, pořadí splácení pohledávek, postoupení	10
13. Vznik smluvního vztahu	11
14. Zánik smluvního vztahu	11
15. Pojištění vkladů	12
16. Účet	12
17. Úročení, směnné kurzy a zdanění	13
18. Informace o Platebních transakcích a zůstatku	14
19. Platební transakce, Platební příkaz a zúčtování	14
III. Závěrečná ustanovení	15
20. Rozhodné právo	15
21. Jazyková závaznost	15
22. Oddělitelnost	15
23. Přechodná ustanovení a účinnost	15
IV. Vymezení pojmů	16

I. Úvodní ustanovení

1. Základní ujednání

- 1.1. VOP stanovují práva a povinnosti Banky a Klienta vyplývající z právních vztahů mezi nimi v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb. VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy mezi Bankou a Klientem a určují část jejich obsahu, nestanoví-li Smlouva jinak. Pojmy vysvětlené ve VOP mají stejný význam i v jiných dokumentech, zejména ve Smlouvách, Technických podmínkách, Produktových podmínkách, pokud není sjednáno jinak.
- 1.2. K vybraným Bankovním službám vydává Banka samostatné Produktové podmínky, případně Technické podmínky. V případě rozporu mezi VOP a Produktovými podmínkami nebo VOP a Technickými podmínkami je rozhodný text Produktových podmínek a/nebo Technických podmínek. V případě rozporu mezi Smlouvou a VOP a/nebo Produktovými podmínkami a/nebo Technickými podmínkami je rozhodný text Smlouvy. V případě rozporu mezi Produktovými podmínkami a Technickými podmínkami je rozhodný text Produktových podmínek.
- 1.3. Pokud VOP, Produktové podmínky, Technické podmínky nebo Smlouva odkazují na právní předpisy a v těchto právních předpisech dojde ke změně, která není zapracována ve výjmenovaných dokumentech, budou se Banka i Klient řídit aktualizovaným právním předpisem.
- 1.4. V případě pochybnosti o správném porozumění textu Smlouvy, VOP, Produktových podmínek, Technických podmínek nebo jakýchkoli dalších dokumentů vztahujících se k Bankovním službám je Klient oprávněn kontaktovat Banku způsoby uvedenými ve VOP se žádostí o výklad příslušného dokumentu. Banka takové žádosti vyhověje bez zbytečného odkladu.
- 1.5. Banka je oprávněna kdykoliv navrhnout Klientovi změnu VOP, Produktových podmínek a Technických podmínek, a to zejména z důvodu zvyšování kvality Bankovních služeb, plnění zákonem stanovené povinnosti obezřetného výkonu činnosti Banky, vývoje a změn právních předpisů a vývoje obchodní politiky Banky.
- 1.6. V případě, že Banka navrhne změny VOP nebo Technických podmínek Klientovi, který není Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, je povinna tak učinit Vhodným způsobem nejpozději třicet (30) kalendářních dnů před účinností změn uvedených dokumentů. Banka je oprávněna navrhnout změny uvedených dokumentů i tak, že na navrhované změny upozorní Klienta, který není Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, odkazem na zdroj, kde je možno se s navrhovanými změnami seznámit. Pokud Klient, který není Spotřebitelem ani Drobným podnikatelem, navržené změny neodmítne ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, v němž mu byly změny navrženy, platí, že s navrhovanými změnami souhlasí.
- 1.7. Banka je povinna navrhnout změny VOP nebo Technických podmínek Klientovi, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, Vhodným způsobem na Trvalém nosiči dat nejpozději dva (2) měsíce před účinností změn uvedených dokumentů.
- 1.8. Jestliže byly splněny podmínky dále specifikované pod písmeny (a) až (d) v tomto odstavci 1.8. VOP, platí, že Klient, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, změny dokumentů uvedených v odstavci 1.7. VOP schválil: (a) Banka navrhla Klientovi změnu dokumentů uvedených v odstavci 1.7. VOP na Trvalém nosiči dat nejpozději dva (2) měsíce před účinností změn uvedených dokumentů, (b) Klient návrh na změnu dokumentů uvedených v odstavci 1.7. VOP neodmítl podle odstavce 1.9. VOP, (c) Banka v návrhu na změnu dokumentů uvedených v odstavci 1.7. VOP Klienta o následcích splnění podmínek podle tohoto odstavce 1.8. VOP informovala a (d) Banka v návrhu na změnu dokumentů uvedených v odstavci 1.7. VOP informovala Klienta o jeho právu vypovědět podle odstavce 1.10. VOP Smlouvu, již jsou dokumenty podle odstavce 1.7. VOP součástí.
- 1.9. Nesouhlasí-li Klient, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, se změnami VOP nebo Technických podmínek, je oprávněn přede dnem, v němž mají změny VOP nebo Technických podmínek nabýt účinnosti, změny navržené Bankou, nebo jen některou z nich, písemně odmítnout.
- 1.10. Jestliže Klient, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, změny VOP nebo Technických podmínek, nebo jen některou z nich, odmítne podle odstavce 1.9. VOP, je oprávněn přede dnem, v němž mají změny VOP nebo Technických podmínek nabýt účinnosti, Smlouvu, které se změny týkají, písemně vypovědět. Vypověď je účinná dnem, kdy byla doručena Bance.
- 1.11. Při změně Produktových podmínek, které jsou součástí Smlouvy o Platebních službách, se použijí ustanovení odstavců 1.6. až 1.10. těchto VOP obdobně.
- 1.12. Banka je oprávněna navrhnout změny Produktových podmínek, které nejsou součástí Smlouvy o Platebních službách, Klientovi Vhodným způsobem nejpozději třicet (30) kalendářních dnů před účinností změny Produktových podmínek. Banka je oprávněna navrhnout změny Produktových podmínek podle předchozí věty i tak, že na navrhované změny upozorní Klienta odkazem na zdroj, kde je možno se s navrhovanými změnami seznámit. Pokud Klient navržené změny neodmítne ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, v němž mu byly změny navrženy, platí, že s navrhovanými změnami souhlasí.
- 1.13. V případě zavedení nové Bankovní služby má Banka právo zveřejnit podmínky poskytování takové nové Bankovní služby až v den, od něhož je taková nová Bankovní služba poskytována, a to Vhodným způsobem.

II. Společná ustanovení

2. Identifikace Klienta

- 2.1. Banka je oprávněna požadovat prokázání totožnosti Klienta. Toto právo je zachováno, i když proběhla i jiná identifikace osoby. Klient – fyzická osoba prokazuje totožnost platným průkazem totožnosti, který byl vydán státním orgánem, z něhož lze ověřit podobu osoby, její jméno a příjmení, případně všechna jména a příjmení, rodné číslo nebo datum narození, státní občanství a případně další identifikační údaje. Klient – právnická osoba se prokazuje platným výpisem z rejstříku, v němž je povinně evidován, nebo jiným platným dokladem prokazujícím jeho existenci; osoba jednající jeho jménem prokazuje své oprávnění k jednání. Předkládané doklady musí být podle své povahy v originále nebo úředně ověřené kopii.
- 2.2. Banka je oprávněna dle typu poskytované Bankovní služby vyžadovat i další doklady kromě výše uvedených, např. povolení k pobytu, další doklad totožnosti, předložení dokladů k vlastnické struktuře Klienta, k obchodním aktivitám Klienta včetně příslušného povolení a dalších. Pokud Banka nebude schopna na základě předložených dokladů Klienta řádně identifikovat, je oprávněna uzavření Smlouvy odmítnout. Banka v takovém případě nenese odpovědnost za škodu či újmu, která Klientovi v této souvislosti vznikla.
- 2.3. Klient souhlasí s tím, aby Banka za účelem jeho řádné identifikace pořizovala fotokopie dokladů, kterými vůči Bance Klient prokazuje svoji totožnost. Fotokopie dokladů budou uchovány v Bance nejdéle po dobu, po kterou má Banka zákonnou povinnost uchovávat dokumentaci o Bankovních službách poskytnutých Klientovi. Klient bere na vědomí, že je oprávněn odmítnout pořizování fotokopii dokladů, kterými Bance prokazuje svoji totožnost.
- 2.4. Banka je oprávněna na základě právních předpisů či standardů, k jejichž plnění se zavázala, převzít identifikaci Klienta jinou bankou či pobočkou zahraniční banky.

3. Klient

- 3.1. Ověření Klienta jako autora Pokynu nebo Pokynu ke Smlouvě může být provedeno pomocí Elektronického identifikačního prostředku uvedeného v Produktových nebo Technických podmínkách nebo pomocí Podpisového vzoru.
- 3.2. Klient ve vztahu k Bance jedná a činí právní úkony osobně či prostřednictvím svého statutárního orgánu, nebo za něho jedná zástupce. Zástupce je povinen řádně prokázat Bance své oprávnění k jednání za Klienta a podrobit se identifikaci stejně jako Klient. Pokud zástupce jedná za Klienta na základě plné moci, musí své oprávnění k zastupování Klienta Bance prokázat písemnou plnou mocí udělenou Klientem, na niž je podpis Klienta úředně ověřen. Úřední ověření podpisu Klienta se nevyžaduje, je-li plná moc udělena před pracovníkem Banky. Majitel účtu bere na vědomí, že Banka je v případě zastoupení Majitele účtu povinna vyžadovat k nakládání s Účtem (t.j. k právním úkonům směřujícím k uzavření, změně či ukončení Smlouvy o Účtu), zvláštní plnou moc, na niž je podpis Majitele účtu úředně ověřen; úřední ověření podpisu Majitele účtu se nevyžaduje, je-li plná moc udělena před pracovníkem Banky. Banka je vždy oprávněna požadovat zvláštní plnou moc i v případě, že ji nevyžaduje právní předpis.

- 3.3. Banka je oprávněna stanovit, jaké doklady osvědčující změnu ve způsobu jednání Klienta musí být Bance předloženy.

- 3.4. Za Drobného podnikatele bude Klient považován jen tehdy, pokud Bance doloží, že má méně než deset (10) zaměstnanců a současně činí jeho roční obrát nebo bilanční suma roční rozvahy nejvýše částku odpovídající dvěma milionům (2 000 000,-) EUR. Splnění podmínek podle předchozí věty Banka posuzuje ke dni uzavření Smlouvy nebo ke dni uzavření dohody o změně Smlouvy, jestliže účelem takové dohody je výlučně zohlednění změny v plnění podmínek podle předchozí věty. Jestliže Klient na výzvu Banky nedoloží Bance do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení takové výzvy splnění podmínek podle první věty tohoto odstavce 3.4. VOP, platí, že Drobným podnikatelem není. Uzavřením každé Smlouvy s Bankou Klient prohlašuje, že byl před uzavřením takové Smlouvy Bankou vyzván, aby Bance doložil, že je Drobným podnikatelem. Pokud Klient, který je Bankou považován za Drobného podnikatele, přestane splňovat podmínky uvedené v první větě tohoto odstavce 3.4. VOP, zavazuje se takovou skutečnost Bance písemně oznámit bez zbytečného odkladu poté, co Klient přestane takové podmínky splňovat. Jakmile Klient přestane splňovat podmínky podle první věty tohoto odstavce 3.4. VOP a není-li Spotřebitelem, ztrácí nárok na práva přiznávaná Drobným podnikatelům podle Zákona o platebním styku, Smlouvy, těchto VOP, Technických podmínek a Produktových podmínek.

4. Vzájemná komunikace Banky a Klienta

- 4.1. Klient a Banka budou používat k vzájemné komunikaci komunikační kanály uvedené v těchto VOP nebo v Produktových podmínkách nebo Technických podmínkách Banky.
- 4.2. Komunikace s Bankou v souvislosti s konkrétní Bankovní službou může být omezena na vybrané komunikační kanály.
- 4.3. Komunikují-li Klient a Banka prostřednictvím telefonu či jinými elektronickými prostředky, zejména prostřednictvím Elektronického kanálu, jsou obě strany oprávněny pořizovat záznam takové komunikace, takový záznam zpracovávat, uchovávat a používat, a to po dobu, po kterou to považují za potřebné pro ochranu svých práv. Banka je oprávněna zaznamenávat veškeré činnosti Klienta v systémech Banky nebo za použití systémů Banky a takové záznamy zpracovávat, uchovávat a používat, a to po dobu, po kterou to považuje za potřebné pro ochranu svých práv. Banka je oprávněna používat všechny výše uvedené záznamy zejména jako důkazní prostředek v případných sporech mezi Klientem a Bankou a také při reklamaci Klienta. Banka není povinna předávat své záznamy Klientovi.
- 4.4. Klient souhlasí, že Banka může Klienta telefonicky kontaktovat (včetně zasílání sms či mms zpráv) či kontaktovat emailem kterýkoliv kalendářní den v době od 7:30–22:00 hodin, a to zejména z důvodu předání odpovědi na Klientův dotaz, reklamaci, s oznámeními a výzvami Banky, s upozorněními na povinnosti Klienta a s obchodními sděleními, pokud s obchodními sděleními Klient nevyslovil nesouhlas. V situaci, kdy se jedná o podezření na ohrožení Prostředků Klienta, nebo kdykoliv poté, co Klient porušil své závazky z jakékoliv Smlouvy, může Banka Klienta telefonicky kontaktovat i mimo tyto určené hodiny.

4.5. Klient souhlasí s tím, že Banka může užívat pro účely uvedené v odstavci 4.4. těchto VOP jakékoliv telefonní číslo a e-mailovou adresu Klienta, které Klient Bance sdělil, a to po dobu trvání jakékoliv Smlouvy a dále po dobu 3 let od skončení účinnosti poslední Smlouvy.

4.6. Banka je oprávněna v případech, kde je to obvyklé, nahradit podpis osob oprávněných jednat za Banku mechanickými, grafickými nebo tištěnými prostředky.

5. Pokyny a Pokyny ke Smlouvě

5.1. Náležitosti Pokynu a Pokynu ke Smlouvě

5.1.1. Klient je povinen zajistit, aby veškeré Pokyny a Pokyny ke Smlouvě předávané Bance byly srozumitelné, jednoznačné, čitelné a obsahovaly správné a úplné údaje. Pokyny předávané Bance v písemné formě nesmí být vypsány obyčejnou tužkou, přepisovány, mazány a škrtnuty, nesmí být poškozené a nečitelné. V případě nesplnění těchto podmínek nebo v případě, že vyvolá jednání Klienta u Banky pochybnosti o platnosti nebo oprávněnosti Pokynu nebo Pokynu ke Smlouvě, je Banka oprávněna Pokyny nebo Pokyny ke Smlouvě nepřijmout a vrátit je jako neproveditelné, přičemž neodpovídá za případné škody vzniklé jejich neprovedením.

5.2. Zákonné a platné Pokyny a Pokyny ke Smlouvě

5.2.1. Klient předává Bance v souvislosti s Bankovní službou Pokyny a Pokyny ke Smlouvě na základě vlastního rozhodnutí, k němuž dospěl sám, případně na základě porady s vlastním odborným poradcem. Banka není mandátářem, komisionářem, příkazníkem nebo poradcem, pokud v tomto smyslu není stranou Smlouvy.

5.2.2. Klient je povinen zajistit, aby jeho Pokyny a Pokyny ke Smlouvě byly v souladu s právními předpisy. Banka není povinna akceptovat jednání uskutečněné způsobem důvodně vyvolávajícím pochybnost o oprávněnosti, věcné správnosti nebo platnosti Pokynu nebo Pokynu ke Smlouvě. Pokud se Banka může z Pokynu nebo Pokynu ke Smlouvě domnívat, že by jeho provedením porušila právní předpisy, má právo provedení takového Pokynu nebo Pokynu ke Smlouvě odmítnout nebo může požadovat před provedením Pokynu a Pokynu ke Smlouvě předložení dokladů prokazujících účel požadovaného Pokynu nebo Pokynu ke Smlouvě. Banka je dále oprávněna odmítnout provedení Pokynu a Pokynu ke Smlouvě, pokud by tím porušila pravidla obezřetnosti nebo by provedení Pokynu nebo Pokynu ke Smlouvě vedlo k neúměrnému riziku pro Banku. Banka pak nenes odpovědnost za případné škody vzniklé neprovedením nebo opožděným provedením Pokynu a Pokynu ke Smlouvě. O této skutečnosti bude Banka Klienta Informovat Vhodným způsobem. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení odstavce 13.1. těchto VOP.

5.3. Forma Pokynu a Pokynu ke Smlouvě

5.3.1. Banka je oprávněna žádat předložení Pokynu nebo Pokynu ke Smlouvě na ji určeném formuláři a ji definovanou formou s ji stanovenými náležitostmi.

5.4. lhůta pro provedení Pokynu a Pokynu ke Smlouvě

5.4.1. Banka provede Klientem bezchybně zadaný Pokyn v přiměřené lhůtě podle charakteru poskytované Bankovní služby a v souladu s Technickými podmínkami, obchodní praxí a právními předpisy.

5.4.2. Banka si vyhrazuje právo na stanovení výjimečných podmínek při přijímání Pokynů nebo Pokynu ke Smlouvě. Informaci o těchto podmínkách Banka uveřejní Vhodným způsobem.

5.4.3. Banka je oprávněna přiměřeně prodloužit lhůty pro provedení Pokynu v případě plnění povinností Banky podle zvláštních právních předpisů.

5.4.4. V případě, že Klient zadá z jednoho Účtu vedeného Bankou více než jeden Platební příkaz a u těchto Platebních příkazů nastane okamžik přijetí ve stejný den, je Banka oprávněna určit pořadí provedení těchto Platebních příkazů nezávisle na pořadí podpisu jednotlivých Platebních příkazů Klientem.

5.5. Zrušení a změna Pokynu

5.5.1. Klient je oprávněn změnit nebo zrušit pouze Pokyn, který ještě nebyl na straně Banky proveden, nebo nebyly učiněny kroky, které vedou k jeho provedení a které Banka již nemůže zrušit. Pro změnu nebo zrušení Platebního příkazu platí zejména ustanovení Zákona o platebním styku a Technické podmínky.

5.6. Krytí Platebního příkazu

5.6.1. Banka není povinna provést Platební příkaz, pokud v okamžiku provádění Platebního příkazu není na Účtu Klienta dostatek Prostředků v příslušné měně ke krytí Platebního příkazu a/nebo poplatků s ním spojených.

5.7. Podpis Pokynu a Pokynu ke Smlouvě

5.7.1. Veškeré Pokyny a Pokyny ke Smlouvě předávané Bance Klientem musí být podepsány či jinak autorizovány v souladu se Smlouvou, těmito VOP, Produktovými podmínkami, Technickými podmínkami a právními předpisy, v závislosti na druhu Pokynu a Pokynu ke Smlouvě. Banka je oprávněna vyžadovat, aby byl Pokyn či Pokyn ke Smlouvě vyhotoven v určitém jazyku, aby byl Pokyn či Pokyn ke Smlouvě podepsán určitou osobou a/nebo aby byly podpisy na Pokynu či Pokynu ke Smlouvě úředně ověřeny; pro ověření podpisu platí odstavec 6.4. VOP obdobně.

6. Listiny

6.1. K přijetí Pokynů může Banka v určitých situacích vyžadovat předložení Listin, které zpravidla doplňují Klientův Pokyn.

6.2. Bankou požadované Listiny musí být předloženy v originále či v úředně ověřené kopii, pokud není Bankou stanoveno jinak. Banka je oprávněna si Klientem předloženou Listinu nebo její kopii zhotovenou Bankou ponechat. Banka je oprávněna vyžadovat, aby byla Listina podepsána určitou osobou a/nebo aby byly podpisy na Listině úředně ověřeny.

6.3. U cizojazyčných Listin (s výjimkou slovenštiny) je Klient povinen předat Bance spolu s originálem i jejich úřední překlad do českého jazyka, pokud není stanoveno Bankou v daném případě jinak. Pro Banku je pak závazný výhradně český překlad Listiny a není povinná zkoumat, zda tento odpovídá původní jazykové verzi.

6.4. Předloží-li Klient Bance Listinu vydanou, potvrzenou nebo obsahující ověření cizozemským úřadem, cizozemským subjektem či cizozemským notářem, je Banka oprávněna požadovat vyšší ověření Listiny (apostillou nebo tzv. superlegalizací). Klient je povinen předložit Bance na její žádost Listinu opatřenou apostillou nebo superlegalizací, a to i v případě, že takové ověření není dle mezinárodních smluv, jimiž je Česká republika vázána, vyžadováno. Klient je povinen před vystavením, potvrzením či ověřením Listiny, Pokynu či Pokynu ke Smlouvě v zahraničí konzultovat s Bankou, v jaké podobě a s jakým potvrzením či ověřením budou Listina, Pokyn či Pokyn ke Smlouvě učiněné v zahraničí akceptovány Bankou.

6.5. Použitelnost předkládaných Listin může být ze strany Banky omezena s ohledem na jejich stáří. Výpisy z příslušných rejstříků a evidencí nesmí být starší tří měsíců.

6.6. Klient je povinen předkládat Bance jen takové Listiny, u nichž před jejich předložením Bance prověřil jejich pravost a obsahovou i formální úplnost a správnost. Banka neodpovídá za škodu způsobenou nedostatkem v pravosti a obsahové i formální úplnosti a správnosti předložených Listin.

7. Doručování Zásilek

7.1. Pokud není dohodnuto s Klientem jinak, adresuje Klient Zásilky Bance na adresu Klientského servisu Banky uveřejněnou na Veřejných stránkách.

7.2. Banka doručuje Zásilky adresované Klientovi nebo Klientem určeným osobám způsobem dohodnutým mezi Klientem a Bankou. V případě, že k dohodě nedojde, Banka doručuje Zásilky způsobem, který sama určí. Klient nese odpovědnost za veškerá rizika vyplývající ze způsobu doručení Zásilky navrženého výslovně Klientem.

7.3. Banka doručuje Zásilky adresované Klientovi zpravidla na Klientem určený kontakt (např. Obchodní místo, kontaktní poštovní adresa, e-mailová adresa, mobilní telefon). V případech upravených příslušným právním předpisem volí Banka způsob doručení Zásilky v souladu s tímto právním předpisem.

7.4. Pokud Klient Banku informuje, že je Klientem určený kontakt již neaktuální, nebo se Banka o takové skutečnosti dozví jiným věrohodným způsobem, má Banka právo příslušný kontakt nadále nepoužívat a pozastavit zasílání Zásilek na tento kontakt. V takovém případě budou Klientovi příslušné Zásilky předány na vyžádání v přiměřeně lhůtě v Obchodním místě, které poskytuje příslušnou Bankovní službu.

7.5. Pokud Banka nebo Klient zjistí jakékoliv nedostatky v Zásilce, jsou obě strany povinny se neprodleně informovat a odstranit příslušný nedostatek.

7.6. V případě doručování Zásilek na adresu (např. prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýrem) je Klient povinen zajistit

doručitelnost Zásilky viditelným označením svého jména a příjmení nebo obchodní firmy či názvu na udané adrese.

7.7. Poplatky za doručení Zásilek se zpravidla řídí Ceníkem. Pokud není poplatek uveden v Ceníku, odráží cena za doručení cenu účtovanou Bance zprostředkovatelem doručení Zásilky.

7.8. Pošta

7.8.1. Písemná sdělení v listinné podobě doručuje Banka prostřednictvím:

- a) držitele poštovní licence (pošty); není-li prokázán opak nebo dohodnuto jinak, považuje se tuzemská Zásilka za doručenu pátým (5) Bankovním pracovním dnem po dni odeslání, Zásilky do evropských států se považují za doručené desátým (10) Bankovním pracovním dnem a do mimoevropských států patnáctým (15) Bankovním pracovním dnem po dni odeslání. Toto platí i pro Zásilky, které se Bance vrátí jako nedoručitelné; nebo
- b) jiného doručovatele (kurýrní služby) nebo zaměstnance Banky; Zásilka je doručena okamžikem převzetí Klientem, resp. pověřenou osobou, nebo okamžikem odmítnutí převzetí; nebo
- c) Obchodního místa; Zásilka je doručena okamžikem uložení v Obchodním místě.

7.9. Fax

7.9.1. Pokyny a Pokyny ke Smlouvě zadávané faxem zasílá Klient na faxové číslo, které Banka uveřejňuje na Veřejných stránkách nebo je uvedeno v dohodě o faxové komunikaci uzavřené mezi Klientem a Bankou.

7.9.2. Faxová zpráva Banky se považuje za doručenu Klientovi okamžikem vytištění potvrzení o doručení, které je iniciováno zařízením příjemce a vytištěno na zařízení Banky.

7.10. Elektronické doručení

7.10.1. Písemné sdělení Banky v elektronické formě se považuje za doručené vložení zprávy do Elektronického kanálu. Banka je oprávněna vyžadovat od Klienta písemné potvrzení přijetí elektronických zpráv.

8. Ostatní ujednání

8.1. Bankovní dohled

8.1.1. Činnost Banky včetně poskytování Platebních služeb Bankou podléhá v souladu se zvláštními právními předpisy²⁸ dohledu ČNB, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. Klient je oprávněn obracet se na ČNB se svými podněty a stížnostmi.

8.2. Trvalá adresa a další kontakty

8.2.1. Banka eviduje u Klienta vedle Trvalé adresy i další poštovní adresu (je-li rozdílná od Trvalé adresy), na které je možno Klienta kontaktovat, a další kontakty jako jsou telefonní čísla, e-mailové adresy a faxová čísla.

8.2.2. Pro zavedení nebo změnu Trvalé adresy Banka od Klienta vyžaduje vždy doložení uvedených údajů dostatečně průkazným dokumentem (např. průkaz totožnosti, výpis z obchodního rejstříku)

8.3. Změna údajů týkajících se Klienta

8.3.1. Klient je povinen Banku do deseti (10) kalendářních dnů informovat o veškerých změnách údajů uvedených ve Smlouvě nebo se Smlouvou souvisejících dokumentech a/nebo jinak předaných Klientem Bance. Zejména je Klient povinen oznámit Bance změny svého jména a příjmení, resp. obchodní firmy či názvu, Trvalé adresy, změny statutárního orgánu, jeho složení a/nebo změny osob oprávněných jednat jménem Klienta a dále změnu telefonního čísla, faxového čísla, e-mailové a kontaktní poštovní adresy.

8.3.2. Klient je dále povinen Bance neprodleně oznámit a doložit skutečnosti, které by mohly mít vliv na plnění práv a povinností Klienta či Banky ze Smlouvy, a to zejména ukončení Klientovy podnikatelské činnosti, vstup Klienta do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, exekuce či výkonu rozhodnutí na majetek Klienta, přeměnu Klienta či změnu právní formy Klienta.

8.3.3. Na žádost Banky je Klient povinen doložit danou změnu příslušnými doklady. Banka není povinna brát zřetel na oznámení Klienta, které není dle Banky dostatečně doloženo průkaznými doklady o hlášené změně.

8.4. Ztráta dokladů

8.4.1. Klient je povinen oznámit Bance bez zbytečného prodlení ztrátu či odcizení dokumentů vztahujících se ke Smlouvě a dokumentů či jiných předmětů sloužících k identifikaci a/nebo autentizaci Klienta, zejména osobních dokladů či razítka Klienta nebo Elektronických identifikačních prostředků.

8.5. Reklamace

8.5.1. Reklamace Klientů vyřizuje Banka v souladu s Reklamačním řádem, který je přístupný na Veřejných stránkách.

8.6. Finanční arbitř

8.6.1. Vznikne-li mezi Klientem a Bankou spor při poskytování Platebních služeb, je Klient oprávněn obrátit se dle příslušného právního předpisu¹ na Finančního arbitra České republiky, se sídlem Washingtonova 25, 110 00 Praha 1.

8.7. Bankovní tajemství, využití osobních údajů

8.7.1. Na všechny Bankovní služby se vztahuje bankovní tajemství. Banka zaručuje Klientovi jeho dodržování v souladu s příslušnými právními předpisy².

8.7.2. Klient souhlasí s tím, že veškeré údaje týkající se Klienta nebo jeho dceřiné nebo mateřské společnosti, které se Banka dozví v rámci poskytování Bankovních služeb Klientovi (zejména pak bilanční údaje a další údaje potřebné k posouzení rizika), mohou být zpracovávány s využitím výpočetní techniky a dále sděleny a zpracovány jak v rámci vnitřní struktury Banky, tak i členům Finanční skupiny Raiffeisen, a to zejména akcionářům, subjektům, s nimiž tvoří konsolidovaný celek, a osobám ovládajícím Banku ve smyslu příslušného právního předpisu³, a to především pro účely ochrany rizik Banky, dále mimo jiné pro účely výkaznictví, pro účely auditu a vnitřní kontroly, dále orgánům rakouského finančního a bankovního dohledu, jakož i subjektům, které se společně nebo převzetím rizika podílejí nebo

se hodlají podílet na obchodech Banky s Klientem, a dále v rozsahu nezbytném pro rozhodnutí případného zájemce jako budoucího postupníka v souvislosti s postoupením pohledávky Banky budoucímu postupníkovi a v nezbytném rozsahu právním zástupcům a subjektům, s nimiž Banka spolupracuje při vymáhání pohledávek. Údaje mohou být dále sděleny osobám, kterým jsou pohledávky Banky za Klientem poskytovány jako zajištění a dále osobám, které hodlají s Bankou uzavřít smlouvu, jejímž obsahem je zajištění úvěrového rizika Banky, plynoucího ze Smlouvy s Klientem. Údaje mohou být dále sděleny oprávněné třetí straně ve smyslu zvláštních právních předpisů. Pro účely tohoto odstavce se dceřinou společností rozumí ovládaná osoba a mateřskou společností ovládající osoba ve smyslu právního předpisu, na nějž je výše v tomto odstavci 8.7.2. VOP odkazováno.

8.8. Za předpokladu, že Klient výslovně písemně nevyjádřil svůj nesouhlas s níže v tomto odstavci 8.8. VOP uvedeným zpracováním osobních údajů a/nebo neodvolal písemně svůj souhlas s tímto zpracováním, souhlasí Klient s tím, aby Banka jako správce ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zpracovávala jeho osobní údaje, které získá v souvislosti se svojí činností, a to v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, profese, pohlaví a věk, druh a charakter využívaných Bankovních služeb, včetně způsobu a rozsahu jejich využívání, a předávala tyto údaje spolupracujícím subjektům Banky. Tyto údaje budou použity Bankou nebo spolupracujícími subjekty Banky pro následující účely: i) informování Klienta o produktech a službách spolupracujících subjektů a oslovování Klienta s nabídkami produktů a služeb spolupracujících subjektů, a to i prostřednictvím elektronických kontaktů ve smyslu příslušného právního předpisu⁴ (tzv. šířením obchodních sdělení); ii) zjišťování spokojenosti se stávajícími Bankovními službami využívanými Klientem, včetně dotazování prostřednictvím elektronických kontaktů ve smyslu příslušného právního předpisu⁴. Seznam spolupracujících subjektů je k dispozici v sídle Banky a na Veřejných stránkách. Klient bere na vědomí, že Banka má právo seznam spolupracujících subjektů aktualizovat. Udělení tohoto souhlasu je účinné po dobu trvání Smlouvy a dále 1 rok po ukončení Smlouvy.

8.9. Banka je oprávněna poskytovat informace o výši a struktuře pohledávek Banky vůči Klientovi, vzniklých z jakékoliv Smlouvy, třetím osobám, které poskytují zajištění takových pohledávek, kterým Banka pohledávky postoupila, které se zavází pohledávky splácet nebo které přistoupí k závazku Klienta pohledávky splatit, nebo s nimiž Banka jedná o úkonech uvedených výše v tomto odstavci 8.9. VOP.

8.10. Evidence

8.10.1. Banka je oprávněna využívat služeb Bankovních a případně Nebankovních registrů.

8.10.2. Při využívání Bankovního registru postupuje Banka v souladu s příslušným právním předpisem, a v takovém případě není nutný souhlas Klienta.

8.10.3. V případě, že Klient udělil Bance zvláštní souhlas, je Banka oprávněna využívat i Nebankovních registrů, a to v rozsahu a za podmínek vyplývajících z tohoto zvláštního souhlasu.

9. Poplatky, úhrada nákladů

- 9.1. Banka účtuje za poskytované Bankovní služby poplatky v souladu s Ceníkem platným v době poskytování zpoplatňované Bankovní služby, není-li dohodnuto jinak.
- 9.2. Ceník Banka zveřejňuje Vhodným způsobem. V Ceníku jsou stanoveny také podmínky, za kterých Banka nebude účtovat poplatky za některé Bankovní služby.
- 9.3. Banka je oprávněna podmínit uzavření Smlouvy a nebo poskytnutí Bankovní služby zaplacením poplatku nebo jeho části.
- 9.4. Klient se zavazuje poplatky uvedené v Ceníku uhradit bez zbytečného odkladu a v předepsané výši. Banka má právo zúčtovat poplatek i za cenu, že tím na Účtu Klienta vznikne Nepovolený záporný zůstatek.
- 9.5. Výše poplatků za poskytnutí některých Bankovních služeb nemusí být v Ceníku uvedena v konečné výši, a to s ohledem na poplatky podle ceníků jiných bank a institucí spolupracujících na poskytnutí Bankovní služby.
- 9.6. Banka je oprávněna měnit výši poplatků především s přihlédnutím k aktuální situaci na finančních trzích, na trhu bankovních služeb a zejména s ohledem na vývoj inflace. Pro změnu Ceníku ohledně poplatků za poskytování Platebních služeb platí obdobně ustanovení odstavců 1.6. až 1.10. těchto VOP; pro změnu Ceníku ohledně ostatních poplatků platí ustanovení odstavce 9.9. těchto VOP.
- 9.7. V případě zavedení nové Bankovní služby má Banka právo doplnit poplatky týkající se takové nové Bankovní služby do Ceníku kdykoliv a je oprávněna zveřejnit poplatky týkající se takové nové Bankovní služby až v den, od něhož je nová Bankovní služba poskytována, a to Vhodným způsobem. Doplnění Ceníku podle tohoto odstavce 9.7. VOP není změnou Ceníku, k níž je potřeba souhlasu Klienta.
- 9.8. Úpravy textu Ceníku, které nemění podmínky pro placení poplatků a neznamenají změnu výše poplatku, má Banka právo provést kdykoliv a bez oznámení této úpravy Klientovi.
- 9.9. Informaci o změně Ceníku, pokud se taková změna netýká poplatků za poskytování Platebních služeb, je Banka povinna zveřejnit Vhodným způsobem nejpozději třicet (30) kalendářních dní před její účinností. Nesouhlasí-li Klient se změnou Ceníku, je oprávněn do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla tato změna oznámena, Smlouvu, která byla uzavřena přede dnem zveřejnění informace o změně Ceníku a k níž se vztahují měněné poplatky, písemně vypovědět. Vypověď nabývá účinnosti dnem, kdy byla doručena Bance. Pokud do třiceti (30) kalendářních dnů od oznámení změny Ceníku Klient Smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí.
- 9.10. Pokud není dohodnuto v Ceníku, VOP, Produktových podmínkách, Technických podmínkách nebo Smlouvě jinak, účtují se paušální poplatky nebo poplatky za provedení Pokynu, Pokynu ke Smlouvě nebo Bankovní služby vždy ke konci příslušného období, za které jsou účtovány. Je-li poplatek za poskytnutí Bankovní služby stanoven pevnou částkou za určité období a takové období neuplynulo

před skončením účinnosti Smlouvy, je Banka povinna vrátit Klientovi poměrnou část dříve zaplaceného poplatku jen tehdy, pokud se jedná o poplatek za poskytnutí Platební služby a Klientem je Spotřebitel nebo Drobný podnikatel.

- 9.11. U vybraných Bankovních služeb Banka zaúčtuje poplatky v okamžiku provedení Pokynu nebo Bankovní služby nebo bez zbytečného prodlení po jejich provedení.
- 9.12. Klient se zavazuje uhradit Bance nad rámec běžných poplatků náklady, které vzniknou v souvislosti s uzavřením, změnami nebo ukončením Smlouvy, zejména notářské, soudní, správní a jiné poplatky, náklady za nadstandardní dokumentaci, náklady za právní služby, služby znalců a daňových a ekonomických poradců, překladatelů, tlumočnicků a nadstandardní náklady za komunikační prostředky. Klient nese veškeré náklady vznikající mu při plnění jeho závazků a uplatňování jeho práv ze Smlouvy.
- 9.13. Dle příslušného právního předpisu jsou poplatky za finanční služby osvobozené od DPH. Pokud je Klientovi poskytnuta Bankovní služba, za jejíž poskytnutí poplatek od DPH osvobozen není, je to u tohoto poplatku v Ceníku výslovně uvedeno. Banka vydá v takovém případě Klientovi na jeho žádost daňový doklad.
- 9.14. V případě Platební transakce mimo EHP je Banka oprávněna, nikoliv však povinna, poskytovat Klientovi informace o úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit Bance, ve smyslu písmene g) § 82 Zákona o platebním styku a písmene b) § 89 Zákona o platebním styku.
- 9.15. Pokud Smlouva o Účtu, která je současně Smlouvou o Platebních službách, v důsledku její výpovědi Majitelem účtu, který je současně Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, trvala kratší dobu než jeden rok, nebo pokud takovou Smlouvu o Účtu vypoví Majitel účtu, který není Spotřebitelem ani Drobným podnikatelem, je Banka oprávněna účtovat takovému Majiteli účtu za ukončení Smlouvy o Účtu výpovědi poplatek stanovený aktuálním Ceníkem; případný nárok Banky na poplatky související s předčasným výběrem Prostředků z Účtu tím není jakkoliv dotčen. Banka je dále oprávněna účtovat Klientovi, který není Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, poplatky za zpřístupnění či poskytnutí informací podle Zákona o platebním styku a za zablokování Platebního prostředku z podnětu Klienta či Banky podle Zákona o platebním styku. Banka je dále oprávněna účtovat Klientovi poplatky za častější či doplňující zpřístupnění či poskytnutí informací, než je vyžadováno podle Zákona o platebním styku. Banka je oprávněna účtovat poplatky za poskytnutí nebo zpřístupnění informací podle § 105 Zákona o platebním styku a poplatky za odvolání Platebního příkazu podle § 106 Zákona o platebním styku.

10. Odpovědnost

- 10.1. Klient je povinen plnit veškeré závazky vůči Bance v dohodnuté lhůtě, jinak bez zbytečného odkladu.
- 10.2. Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost údajů týkajících se jeho osoby. Banka neodpovídá za škody, které Banka či Klient utrpí v důsledku neprovedení včasného oznámení o změně těchto údajů či v důsledku nedostatečného doložení takové změny. Pokud není kogentními ustanoveními právních předpisů stanoveno jinak, Banka nenese odpovědnost za případné zneužití ztracených

či odcizených dokumentů či jiných předmětů, dokladů, Platebních prostředků a Elektronických identifikačních prostředků a případnou vzniklou škodu.

10.3. Klient je povinen řídit se při využívání Bankovních služeb bezpečnostními pokyny stanovenými v těchto VOP, Produktových podmínkách, Technických podmínkách, Smlouvě, a to včetně pokynů a upozornění zveřejněných Bankou Vhodným způsobem.

10.4. Banka odpovídá za škodu, která vznikla v důsledku jednání nebo opomenutí Banky při plnění jejích povinností v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, pokud neprokáže, že porušení povinností na straně Banky bylo způsobeno okolností vylučující odpovědnost, nebo že za takové jednání nemůže být odpovědná podle právních předpisů, VOP, Produktových podmínek, Technických podmínek, Smlouvy nebo obchodních zvyklostí.

10.5. Banka neodpovídá za škody způsobené Klientovi především v důsledku situací a událostí, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka nemůže ovlivnit, jako např. důsledky působení vyšší moci, důsledky rozhodnutí orgánů státní moci a důsledky jednání třetích osob v souladu s právními předpisy. Banka neodpovídá za přerušování provozu v důsledku situací uvedených v tomto ustanovení.

10.6. Banka též neodpovídá za škodu, která by byla způsobena jednáním Banky, které jí ukládají příslušné právní předpisy⁶.

10.7. Banka neodpovídá za důsledky událostí, které má pod kontrolou Klient a jež může ovlivnit Klient, za důsledky plnění Pokynů Klienta a za důsledky neplnění či opožděného plnění závazků Klienta vzniklých na základě Smlouvy.

10.8. Banka neodpovídá za škody způsobené napodobením podpisů Klienta nebo jeho zástupce či Disponenta nebo paděláním razítek Klienta nebo jeho zástupce či Disponenta nebo neoprávněným použitím Elektronického identifikačního prostředku, Platebního prostředku nebo faxového kódu. Elektronický identifikační prostředek a Platební prostředek jsou nepřenositelné. Pokud Banka zjistí, že byl Elektronický identifikační prostředek nebo Platební prostředek použit jinou osobou než oprávněným držitelem, má právo Elektronický identifikační prostředek nebo Platební prostředek okamžitě zablokovat a zaúčtovat poplatky související s touto blokáží, a to zejména na Účty, k nimž je Elektronický identifikační prostředek či Platební prostředek používán. Použití Elektronického identifikačního prostředku či Platebního prostředku jinou osobou než oprávněným držitelem je považováno za podstatné porušení Smlouvy, které jsou tyto VOP součástí.

10.9. Nepravdivost jakéhokoliv prohlášení podle těchto VOP, Smlouvy, Technických podmínek či Produktových podmínek je považována za podstatné porušení Smlouvy.

11. Zajištění

11.1. Banka může v průběhu trvání Smlouvy požadovat po Klientovi poskytnutí zajištění, resp. doplnění zajištění závazků Klienta vůči Bance. V takovém případě je Banka oprávněna požadovat po Klientovi nejen zajištění jeho závazků současných, nýbrž i případných závazků budoucích, a Klient má povinnost poskytnout zajištění v podobě a rozsahu požadovaném Bankou.

11.2. Banka je oprávněna požadovat zřízení nebo doplnění zajištění závazků Klienta vůči Bance jako podmínku svého plnění nebo pokračování v plnění ve prospěch Klienta.

11.3. Klient je povinen na žádost Banky opatřit ocenění předmětu zajištění osobou určenou nebo schválenou Bankou.

11.4. Nesplní-li Klient svoje závazky vůči Bance tak, jak to vyplývá ze Smlouvy, je Banka oprávněna realizovat zajištění, které jí bylo poskytnuto, a to v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy.

11.4. Pokud lze očekávat vznik pohledávky Banky za Klientem po skončení účinnosti Smlouvy, je Banka oprávněna až po dobu čtyřiceti pěti (45) dnů ode dne skončení účinnosti Smlouvy zadržet jako jistotu Prostředky, které by jinak byla povinna vyplatit Klientovi, a to v takové výši, která je přiměřená očekávané výši takové pohledávky. Jestliže do doby vyplacení takových Prostředků Klientovi Banka zjistí pohledávku za Klientem, je oprávněna takovou pohledávku uhradit ze zadržovaných Prostředků, k čemuž ji Klient výslovně opravňuje. Toto ustanovení odstavce 11.4. VOP je platné a účinné i po skončení účinnosti Smlouvy.

12. Započtení, pořadí splácení pohledávek, postoupení

12.1. Banka má právo i bez předchozího oznámení Klientovi započíst své pohledávky vůči Klientovi nezávisle na tom, v jaké měně jsou vedeny, zda jsou splatné nebo na základě jakého právního důvodu vznikly. Banka je oprávněna započíst i své pohledávky za Klientem, které jsou promlčeny. Výslovně platí, že Banka může k započtení použít i nesplacené pohledávky Klienta či pohledávky z vkladových, běžných a jiných obdobných Účtů. Znějí-li vzájemné pohledávky na různé měny, jsou započitatelné tehdy, jsou-li takové měny volně směnitelné, přičemž pro přepočtení pohledávek je rozhodující platný směnný kurz stanovený Bankou v kurzovním listku pro den, kdy Banka započtení provedla.

12.2. Banka má právo kdykoliv a bez předchozího oznámení Klientovi inkasovat z jakéhokoliv Účtu vedeného pro Klienta Bankou Prostředky za účelem úhrady splatného peněžitého závazku Klienta vůči Bance. Banka je oprávněna inkasovat Prostředky i k úhradě svých pohledávek za Klientem, které jsou promlčeny. Výslovně platí, že Banka může inkasovat Prostředky z vkladových, běžných a jiných obdobných Účtů. Znějí-li vzájemné pohledávky na různé měny, lze je způsobem podle tohoto odstavce 12.2. VOP uhradit tehdy, jsou-li takové měny volně směnitelné, přičemž pro rozsah uhrazení je rozhodující platný kurz stanovený Bankou v kurzovním listku pro den, kdy Banka Prostředky inkasuje. Banka je dále oprávněna, má-li Klient vůči Bance splatný peněžitý závazek, kdykoliv a bez předchozího oznámení Klientovi učinit splatnými Prostředky na kterémkoli Účtu Klienta. Klient Banku k úkonům popsaným v tomto odstavci 12.2. VOP výslovně opravňuje.

12.3. Má-li Banka za Klientem více splatných pohledávek, budou Prostředky, které Banka obdrží či inkasuje od Klienta, jakékoliv třetí osoby nebo které Banka získá z výtěžku realizace zajištění, použity k úhradě splatných pohledávek Banky za Klientem v pořadí určeném Bankou.

12.4. Klient souhlasí s postoupením pohledávek Banky za Klientem, včetně postoupení podle zahraničního práva.

13. Vznik smluvního vztahu

- 13.1. Banka poskytuje Bankovní služby na základě Smlouvy. Na poskytnutí Bankovní služby není právní nárok. Banka je oprávněna odmítnout zájemce o poskytnutí Bankovní služby a není povinna informovat takového zájemce o důvodech odmítnutí. Banka je oprávněna stanovit, že Smlouvu nemůže za Klienta uzavřít jeho zástupce.
- 13.2. Smlouva mezi Bankou a Klientem vzniká na základě vzájemné dohody o podmínkách poskytnutí Bankovní služby. Na základě písemné Smlouvy vzniká smluvní vztah v případě, že to alespoň jedna ze smluvních stran požaduje nebo je písemná forma podmínkou vzniku smluvního vztahu podle příslušných právních předpisů. Klient, který není Spotřebitelem ani Drobným podnikatelem, je návrhem Smlouvy o Platebních službách vázán, i když mu nebyly poskytnuty informace v souladu se Zákonem o platebním styku. Klientům, kteří nejsou Spotřebiteli ani Drobnými podnikateli, není Banka před uzavřením Smlouvy o Platebních službách povinna poskytovat informace podle § 79 až 85 Zákona o platebním styku.
- 13.3. V případě, že podmínky Smlouvy jsou vázány na údaj, jenž je vyhlášován třetí osobou, a v průběhu trvání Smlouvy přestane být tento údaj vyhlášován, pak budou podmínky Smlouvy nadále vázány na údaj, který původní údaj nahrazuje nebo svou povahou původnímu údaji nejbližší odpovídá. O této změně Banka Klienta informuje Vhodným způsobem.
- 13.4. Banka a Klient společně prohlašují, že Banka Klientovi v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy poskytla brožuru „Co byste měli vědět o platebním styku“ obsahující zejména informace podle § 80 až 85 Zákona o platebním styku. Klient prohlašuje, že se s informacemi v brožuře podle předchozí věty seznámil a považuje je za určité a srozumitelné. Klient dále bere na vědomí, že důležité informace týkající se poskytování Platebních služeb jsou také obsaženy ve Smlouvě, příslušných Produktových podmínkách, Technických podmínkách a těchto VOP.
- 13.5. Klient podepsáním či odsouhlasením každé Smlouvy prohlašuje, že se před podepsáním či odsouhlasením takové Smlouvy seznámil se všemi informacemi a ustanoveními obsaženými v takové Smlouvě a v dokumentech, na něž Smlouva odkazuje, že jim porozuměl a souhlasí s nimi. Majitel účtu je povinen seznámit se s všemi informacemi a ustanoveními podle předchozí věty tohoto odstavce 13.5. VOP všechny jím určené Disponenty, a to v dostatečném předstihu před tím, než jim dispoziční práva udělí. Jestliže Smlouvu uzavírá za Klienta zástupce, činí takový zástupce podepsáním či odsouhlasením Smlouvy prohlášení podle první věty tohoto odstavce 13.5. VOP jak ohledně sebe, tak ohledně Klienta.
- 13.6. Není-li sjednáno jinak, uzavírá se Smlouva mezi Klientem a Bankou na dobu neurčitou.

14. Zánik smluvního vztahu

- 14.1. Skončením účinnosti Smlouvy se veškeré nesplacené pohledávky Banky vzniklé na základě takové Smlouvy stávají splatnými. Skončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezanikají pohledávky Banky za Klientem a takové pohledávky se úročí úrokem z prodlení stanoveným v Přehledu úrokových sazeb. Skončením účinnosti Smlouvy nezaniká povinnost Klienta vrátit Bance veškeré

movité věci, Platební prostředky, Elektronické identifikační prostředky a dokumenty, o nichž tak stanovila Smlouva, a dále nezaniká právo Banky uplatnit vůči Klientovi nárok na smluvní pokuty za nesplnění povinností uvedených v této větě. Toto ustanovení odstavce 14.1. VOP je platné a účinné i po skončení účinnosti Smlouvy.

- 14.2. Klient je povinen zprostit Banku před skončením účinnosti Smlouvy veškerých závazků přijatých za Klienta nebo z jeho příkazu. Není-li to možné, je povinností Klienta poskytnout Bance jistotu v Bankou požadované formě a rozsahu.
- 14.3. Banka i Klient jsou oprávněni ukončit účinnost Smlouvy výpovědí, není-li kogentními ustanoveními právních předpisů, ve Smlouvě, Produktových podmínkách nebo zvláštních ustanoveních těchto VOP stanoveno jinak.
- 14.4. Výpověď Banky nabývá účinnosti ke konci měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Klientovi, pokud není kogentními ustanoveními zákona, Smlouvou, Produktovými podmínkami nebo ve zvláštních ustanoveních těchto VOP stanoveno jinak.
- 14.5. V případě, že Banka vypoví Smlouvu s Klientem v důsledku porušení povinností Klienta vyplývajících ze Smlouvy, nabývá výpověď účinnosti ke dni doručení výpovědi Klientovi.
- 14.6. Banka může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených ve Smlouvě, Produktových podmínkách, zvláštních ustanoveních těchto VOP, právních předpisech a v případě Klientova podstatného porušení povinností, zejména uvedl-li Klient nesprávné nebo nepravdivé údaje či dojde-li podle názoru Banky k podstatnému zhoršení majetkové situace Klienta nebo Klient nedoplní nebo neposkytne požadované zajištění. Banka je oprávněna odstoupit od Smlouvy také v případě jednání Klienta, které by mohlo ohrozit nebo poškodit pověst Banky. Odmítne-li Klient Bankou navržené změny Produktových podmínek, Technických podmínek, VOP nebo Ceníku, a to zcela či jen částečně, může Banka odstoupit od Smlouvy, již se odmítnuté změny týkají.
- 14.7. Poruší-li Klient podstatným způsobem VOP, Produktové podmínky, Technické podmínky nebo Smlouvu (např. Účet vykazuje Nepovolený záporný zůstatek, Klient opakovaně zpřístupnil Platební prostředek nebo Elektronické identifikační prostředky jiné osobě, Klient nesdělil Bance změnu údajů ve stanovené lhůtě), je Banka oprávněna odstoupit od kterékoliv ze Smluv, které má s tímto Klientem ke dni porušení této povinnosti uzavřené, a to s účinností ode dne uvedeného v odůvodněném oznámení Banky o odstoupení od Smlouvy. Pokud by tento den předcházel dni doručení odůvodněného oznámení Banky o odstoupení od Smlouvy Klientovi nebo není-li takový den určen, končí účinnost Smlouvy dnem doručení tohoto oznámení Klientovi. Odstoupení od Smlouvy má vždy písemnou formu.
- 14.8. Změní-li se podstatným způsobem okolnosti, za nichž byla Smlouva uzavřena (zejména zhorší-li se podstatným způsobem majetková či příjmová situace Klienta, Klient převezme více závazků, než je s přihlédnutím k okolnostem schopen plnit, statutární orgány Klienta nebo zástupci Klienta předkládají Bance vědomě protichůdné Pokyny či Pokyny ke Smlouvě, Klient učiní vůči Bance úkon, který důvodně vzbuzuje pochybnost o paktivých úmyslech Klienta), je Banka oprávněna nepokračovat či nezahájit plnění takové Smlouvy. Banka je v případě uvedeném v předchozí větě

dále oprávněna odstoupit od takové Smlouvy, a to s účinností ode dne uvedeného v odůvodněném oznámení Banky o odstoupení od Smlouvy; pokud by tento den předcházela dni doručení oznámení Banky o odstoupení od Smlouvy Klientovi nebo není-li takový den určen, končí účinnost Smlouvy dnem doručení tohoto oznámení Klientovi. Odstoupení od Smlouvy má vždy písemnou formu.

15. Pojištění vkladů

- 15.1. Pohledávky z vkladů včetně úroků jsou pojištěny podle příslušného právního předpisu². Podrobné informace o pojištění vkladů jsou k dispozici na Obchodních místech Banky a na Veřejných stránkách.

16. Účet

16.1. Založení Účtu

- 16.1.1. Banka zakládá a vede pro Klienty Účty na základě Smlouvy o Účtu. Banka nezakládá a nevede anonymní Účty ani společné Účty pro více Majitelů účtu.

- 16.1.2. Majitel účtu je povinen poskytnout Bance při založení Účtu informace o účelu zřizovaného Účtu a informace požadované Bankou pro daňové a účetní účely nebo další informace odůvodněně požadované Bankou v souladu s právními předpisy. Účty založené a vedené pro Spotřebitele jsou určeny pouze pro osobní, nepodnikatelské účely Klientů. Účty založené a vedené pro jiné fyzické osoby, než jsou Spotřebitelé, jsou určeny pouze pro podnikatelské účely Klientů. Účty založené pro právnické osoby jsou určeny pouze pro podnikatelské účely Klientů nebo účely, pro něž byly tyto právnické osoby založeny.

- 16.1.3. Banka zakládá Účet v jedné měně nebo Účet, na kterém může Klient aktivovat více měnových složek nabízených Bankou.

16.2. Vedení Účtu

- 16.2.1. S Prostředky na Účtu může Klient nakládat pouze v souladu s právními předpisy⁶, těmito VOP, Produktovými podmínkami, Technickými podmínkami a Smlouvou.

- 16.2.2. Klient se zavazuje disponovat s Prostředky pouze do výše Disponibilního zůstatku na Účtu. V případě, že Účet vykazuje Nepovolený záporný zůstatek, je Klient povinen tento dluh neprodleně uhradit spolu s úroky z prodlení.

- 16.2.3. Dokud Majitel účtu neoznámí písemně Bance jinak, má se za to, že je vlastníkem Prostředků uložených na Účtu.

- 16.2.4. Majitel účtu není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Banky zřídit ve prospěch třetí osoby zástavní právo k Účtu, Prostředkům na Účtu či pohledávkám na výplatu Prostředků z Účtu ani k jiným pohledávkám Klienta za Bankou vzniklým v souvislosti s Bankovními službami ani jakékoliv pohledávky vůči Bance postoupit.

- 16.2.5. Banka odepisuje Prostředky z Účtu v souladu s Pokyny Klienta. Banka je oprávněna odepsat Prostředky bez souhlasu Majitele účtu ze všech jeho Účtů založených a vedených Bankou, a to i za cenu vzniku Nepovoleného záporného zůstatku na Účtu, v následujících případech:

- a) z titulu započtení nebo inkasa veškerých pohledávek Banky za Majitelem účtu, zejména vzniklých v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, které nebyly řádně a včas zaplacený;
- b) jestliže se jedná o opravné zúčtování Bankou a/nebo jiné banky dle obecně závazných právních předpisů⁷;
- c) na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí soudu a/nebo jiného oprávněného orgánu;
- d) k úhradě poplatků za poskytnuté Bankovní služby a skutečných nákladů Banky i jiných tuzemských i zahraničních bank za poskytnuté služby;
- e) k úhradě všech nezbytných poplatků placených třetím osobám v souvislosti s prováděním Platebních transakcí a zúčtováním na Účtu;
- f) k uplatnění daně z úroků dle příslušných právních předpisů;
- g) k úhradě splatných úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut;
- h) při neproplacení šeku jinou bankou, přestože částka šeku byla již Klientovi vyplacena Bankou nebo při stornu šeku jinou bankou, přestože částka šeku byla již Klientovi vyplacena Bankou; v tomto případě má Banka právo začít i poplatky spojené se stornem šeku;
- i) při neoprávněně zúčtované výplatě důchodu na vyžádání příslušného orgánu až do výše Disponibilního zůstatku na Účtu;
- j) k vrácení Prostředků z Účtu Příjemce, které Plátce požaduje vrátit podle § 103 Zákona o platebním styku.

16.3. Skončení účinnosti Smlouvy o Účtu

- 16.3.1. Banka je oprávněna vypovědět Smlouvu o Účtu, která je Smlouvou o Platebních službách a která je uzavřena s Majitelem účtu, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, bez udání důvodu. Výpověď Smlouvy o Účtu ze strany Banky podle předchozí věty má vždy písemnou podobu a je účinná uplynutím dvou (2) měsíců ode dne jejího doručení Klientovi, není-li ve výpovědi uvedena delší výpovědní lhůta. Banka je oprávněna bez udání důvodu vypovědět Smlouvu o Účtu, která není Smlouvou o Platebních službách, nebo Smlouvu o Účtu, která sice je Smlouvou o Platebních službách, ale je uzavřena s Majitelem účtu, který není Spotřebitelem ani Drobným podnikatelem, a to bez ohledu na to, zda byla taková Smlouva o Účtu uzavřena na dobu určitou, nebo neurčitou. Výpověď Smlouvy o Účtu ze strany Banky podle předchozí věty má vždy písemnou podobu a je účinná okamžikem jejího doručení Klientovi, není-li ve výpovědi uvedena delší výpovědní lhůta. Toto ustanovení odstavce 16.3.1. VOP se použije obdobně na výpověď všech dalších typů Smluv, které se považují za Smlouvu o Platebních službách.

- 16.3.2. Majitel účtu má právo vypovědět Smlouvu o Účtu kdykoliv a bez udání důvodu. Výpověď Smlouvy o Účtu má vždy písemnou podobu a je účinná dnem jejího doručení Bance; pokud Majitel účtu určí ve výpovědi pozdější datum její účinnosti, je výpověď účinná až k takovému datu.

- 16.3.3. Klient je povinen vrátit Bance nejpozději v den skončení účinnosti Smlouvy o Účtu Bankou vydané Platební prostředky a Elektronické identifikační prostředky, zejména platební karty, které nepoužívá k disponování s jiným

Účtem či Prostředky na jiném Účtu. V případě odstoupení od Smlouvy o Účtu ze strany Banky či v případě výpovědi Smlouvy o Účtu ze strany Banky, která má okamžitě účinky, se lhůta pro vrácení Platebních prostředků a Elektronických identifikačních prostředků prodlužuje na pět (5) Bankovních pracovních dnů ode dne skončení účinnosti Smlouvy. Nesplní-li Klient své povinnosti a nevrátí-li Bance včas vydané Platební prostředky a Elektronické identifikační prostředky, provede Banka jejich blokaci. Náklady spojené s blokací je Banka oprávněna zúčtovat na vrub zůstatku Účtu při jeho vypořádání i do Nepovoleného záporného zůstatku. Tím není dotčena povinnost Klienta Platební prostředky a Elektronické identifikační prostředky vrátit Bance ani není dotčeno oprávnění Banky účtovat poplatky za jejich nevrácení. Za vrácení Platebních prostředků a Elektronických identifikačních prostředků je odpovědný Majitel účtu. Tento odstavec 16.3.3. VOP je platný a účinný i po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu.

16.3.4. Případné pohledávky Banky vyplývající ze Smlouvy o Účtu ani jiné pohledávky Banky evidované na Účtu nezanikají se skončením účinnosti Smlouvy o takovém Účtu ani uplynutím lhůty k zúčtování Platebních transakcí realizovaných před skončením účinnosti Smlouvy o Účtu. Pokud existuje z jakéhokoliv důvodu ke dni skončení účinnosti Smlouvy o Účtu na Účtu Nepovolený záporný zůstatek, stává se veškerý takový Nepovolený záporný zůstatek splatným nejpozději okamžikem skončení účinnosti Smlouvy o Účtu. Okamžikem skončení účinnosti Smlouvy o Účtu ztrácí Majitel účtu, Disponenti a jiné třetí osoby mající příslušný souhlas Majitel účtu právo čerpat z Účtu nebo prostřednictvím Účtu Prostředky. Banka je oprávněna po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu zúčtovat na vrub zůstatku evidovaného na Účtu (a to i za cenu vzniku či prohloubení Nepovoleného záporného zůstatku) také všechny pohledávky, které Bance vznikly použitím Platebních prostředků vztahujících se k Účtu a které nebyly Bankou zaúčtovány do skončení účinnosti Smlouvy o Účtu; takové pohledávky se stávají splatnými okamžikem zúčtování na vrub zůstatku evidovanému na Účtu. Pokud Majitel účtu nezaplatí Nepovolený záporný zůstatek ve lhůtě splatnosti, je povinen platit Bance úrok z prodlení stanovený v Přehledu úrokových sazeb. Tento odstavec 16.3.4. VOP je platný a účinný i po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu.

16.3.5. Pokud není sjednáno jinak, končí vždy spolu s účinností Smlouvy o Účtu také účinnost všech Smluv, na jejichž základě byl Klient oprávněn čerpat Prostředky z takového Účtu, užívat Platební prostředky a Elektronické identifikační prostředky vztahující se k takovému Účtu a nakládat s takovým Účtem. Upravují-li takové Smlouvy čerpání Prostředků z takového Účtu, užívání Platebních prostředků či Elektronických identifikačních prostředků k takovému Účtu nebo nakládání s takovým Účtem jen částečně, končí účinnost takových Smluv jen v předmětné části.

16.4. Úmrtí Majitele účtu

16.4.1. Smrtí Majitele účtu Smlouva o Účtu nezaniká. Banka pokračuje v provádění Platebních transakcí s výjimkou těch, jež měly být prováděny pouze za života Majitele účtu.

Nezanikají ani práva Disponentů, ledaže byla omezena na dobu života Majitele účtu. To neplatí pro práva Disponentů vzniklá před 1. 1. 2005 – ta jsou po prokázání smrti Majitele účtu ukončena, ledaže si Majitel účtu výslovně přál, aby taková práva trvala i po jeho smrti. Ostatní dohody vztahující se k Účtu zůstávají i nadále v platnosti, ledaže z jejich obsahu vyplývá omezení na dobu života Majitele účtu. Po skončení dědického řízení Banka naloží s Účtem v souladu s rozhodnutím soudu o dědictví. Pokud soud neurčí dědice, který vstupuje do všech práv a povinností zemřelého Majitele účtu vyplývajících ze Smlouvy o Účtu, nebo určí-li soud více než jednoho dědice, který vstupuje do všech práv a povinností zemřelého Majitele účtu vyplývajících ze Smlouvy o Účtu, zaniká taková Smlouva o Účtu vyplacením všech Prostředků z Účtu, nejpozději však ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo Bance doručeno pravomocné rozhodnutí soudu o určení dědiců.

16.4.2. Smlouva o Účtu zaniká a Banka zruší Účet, dozví-li se hodnověrným způsobem, že došlo k zániku Majitele účtu – právnické osoby bez právního nástupce.

17. Úročení, směnné kurzy a zdanění

17.1. Zůstatek Účtu úročí Banka v souladu se Smlouvou o Účtu úrokovou sazbou, a to buď Pevnou úrokovou sazbou nebo Pohyblivou úrokovou sazbou. Výše aktuálních úrokových sazeb je Bankou pravidelně vyhlášována v dokumentu Přehled úrokových sazeb. Banka je oprávněna dohodu o úrokových sazbách, zejména pak samotné úrokové sazby, kdykoliv jednostranně a bez předchozího oznámení Klientovi měnit, a to zvláště v souvislosti s vývojem na finančních trzích a s přihlédnutím k obchodní politice Banky. Nesouhlasí-li Klient se změnou úrokové sazby, je oprávněn do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla změna způsobem podle předchozí věty tohoto odstavce oznámena, Smlouvu o Účtu písemně vypovědět. Výpověď nabývá účinnosti dnem, kdy byla doručena Bance. Pokud do třiceti (30) kalendářních dnů od oznámení změny Klient Smlouvu o Účtu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí.

17.2. Úročení kladného zůstatku na Účtu Klienta počíná dnem připsání Prostředků na jeho Účet (na výpisu z Účtu Klienta je tento den označován jako valuta) a končí dnem předcházejícím dni jejich výběru nebo převodu, pokud ve Smlouvě o Účtu není dohodnuto jinak. Banka připisuje ve prospěch Účtu úroky v měně, ve které je Účet veden.

17.3. Banka při výpočtu úroků vychází ze skutečné délky kalendářního roku, tedy tři sta šedesát pět (365), resp. tři sta šedesát šest (366) dní a skutečného počtu dní. U vybraných úvěrových Bankovních produktů vychází úročení z délky kalendářního roku tři sta šedesát (360) dní a skutečného počtu dní případně počtu dní v měsíci třicet (30) a měsíců v roce dvanáct (12).

17.4. Pokud není mezi Bankou a Klientem stanoveno jinak, jsou úroky počítány Bankou průběžně s tím, že úroky jsou zúčtovány vždy až na konci příslušného období.

17.5. Při výpočtu úroků dochází k zaokrouhlování na nejmenší jednotku příslušné měny. Je-li vypočtený denní úrok nižší než pět tisícín

(0,005) v měně Účtu, je zaokrouhlen směrem dolů na nulu a úrokový výnos není za příslušný den účtován a nezahrne se do přípisu úroků na konci příslušného období.

17.6. V případě prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku vůči Bance nebo při přečerpání povoleného limitu úvěru nebo při Nepovoleném záporném zůstatku na Účtu má Banka právo určit dlužnou částku sazbou úroku z prodlení po celou dobu až do uhrazení závazku Klientem. Tato dlužná částka je Klientem splatná Bance okamžitě a úročení úrokem z prodlení začíná prvním dnem prodlení nebo prvním dnem vzniku Nepovoleného záporného zůstatku. Banka je v tomto případě oprávněna připsávat úrok z prodlení, poplatky za vedení Účtu a veškeré náklady spojené s vymáháním dlužných částek k jistě. Pro účely vymáhání dlužných pohledávek se za rozhodnou považuje výše úroku z prodlení v době podání žaloby. Aktuální sazba úroku z prodlení, který je Klient povinen platit, je uvedena v Přehledu úrokových sazeb. Tento odstavec 17.6. VOP je platný a účinný i po skončení účinnosti Smlouvy.

17.7. Banka provádí srážky daně v souladu s platnými právními předpisy⁸ a se zřetelem k daňovému domicilu Klienta a typu Účtu. Úrokový výnos je zdaňován podle platných právních předpisů, mezinárodních smluv a dohod platných v době připsání úroků.

17.8. Majitel účtu je povinen poskytnout Bance dostatek informací nezbytných pro poskytnutí správného Účtu pro správu konkrétního typu Prostředků. Při porušení této povinnosti nese Majitel účtu plnou odpovědnost za rizika plynoucí z nesprávného uplatnění srážkové daně vůči jeho osobě.

17.9. Banka je oprávněna dohodu o směnných kurzech, zejména pak samotné směnné kurzy, kdykoliv jednostranně a bez předchozího oznámení Klientovi měnit, a to zvláště v souvislosti s vývojem na finančních trzích a s přihlédnutím k obchodní politice Banky.

18. Informace o Platebních transakcích a zůstatku

18.1. Banka pravidelně jednou měsíčně informuje Majitele účtu v souladu s příslušným právním předpisem⁹, zejména s odstavcem 2 § 90 a s odstavcem 2 § 91 Zákona o platebním styku, o Platebních transakcích na Účtu a zůstatku Prostředků na Účtu prostřednictvím výpisu z Účtu. Banka standardně zpřístupňuje výpisy z Účtu každému Majiteli účtu v listinné podobě, a to v Obchodním místě, kde je Účet veden. Klient a Banka souhlasí s tím, že doručovací adresou pro zpřístupňování výpisů z Účtu v listinné podobě Klientovi je Obchodní místo, kde je předmětný Účet veden. Majiteli účtu, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, jsou výpisy z Účtu podle první až třetí věty tohoto odstavce 18.1. VOP vyhotovovány a zpřístupňovány zdarma. Klient, který není Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, je povinen platit Bance poplatek za výpis z Účtu ve výši stanovené aktuálním Ceníkem. Na základě dohody mezi Bankou a Majitelem účtu Banka zpřístupňuje výpisy z Účtu také v jiné formě, jiným způsobem a v jiných lhůtách.

18.2. Banka si vyhrazuje právo stanovit u některých Účtů neměnnou formu a periodu zaslání výpisu.

18.3. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu od obdržení jakéhokoliv výpisu z Účtu zkontrolovat v takovém výpisu z Účtu všechny údaje, zejména správnost vyúčtování poplatků, zůstatek Prostředků na příslušném Účtu, autorizaci a správnost provedení

Platebních transakcí. Majitel účtu je povinen v případě, že kontrolou podle předchozí věty zjistí neautorizovanou či nesprávně provedenou Platební transakci, oznámit Bance takovou nesprávnost bez zbytečného odkladu po zpřístupnění výpisu z Účtu, nejpozději však do třinácti (13) měsíců ode dne odepsání Prostředků z Účtu. Majitel účtu je dále povinen v případě, že kontrolou podle první věty tohoto odstavce 18.3. VOP zjistí jinou nesprávnost než neautorizovanou či nesprávně provedenou Platební transakci, oznámit takovou nesprávnost Bance bez zbytečného odkladu po zpřístupnění výpisu z Účtu. Majitel účtu je povinen provést jakékoliv oznámení podle tohoto odstavce 18.3. VOP jakýmkoliv vhodným způsobem, který co nejrychleji povede k předání oznámení Bance, a to zejména způsobem pro oznámení ztráty či odcizení Platebního prostředku. Pokud Majitel účtu neoznámí nesprávnost ve výpisu z Účtu ve lhůtách uvedených v tomto odstavci 18.3. VOP výše, považují se údaje uvedené ve výpisu z Účtu za schválené Majitelem účtu. Poskytne-li Banka Majiteli účtu nebo jsou-li mu zpřístupněny údaje o jakékoliv Platební transakci jiným způsobem než výpisem z Účtu, platí výše uvedená ustanovení tohoto odstavce 18.3. VOP obdobně. Banka a Majitel účtu výslovně sjednávají, že jednou schválené údaje o Platebních transakcích nelze dodatečně považovat za nesprávné.

18.4. Banka informuje Vhodným způsobem Majitele účtu v souladu s příslušným právním předpisem³ o zůstatku Prostředků na Účtu k 31.12. každého kalendářního roku. Majitel účtu Bance ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů po obdržení výpisu uplatňuje námitky. Neobdrží-li Banka od Majitele účtu v uvedené lhůtě námitky, považuje se zůstatek Prostředků na Účtu za schválený Majitelem účtu.

18.5. Klientům, kteří nejsou Spotřebiteli ani Drobnými podnikateli, není Banka před uzavřením Smlouvy o Platebních službách povinna poskytovat informace podle § 86 až 93 Zákona o platebním styku.

19. Platební transakce, Platební příkaz a zúčtování

19.1. Platební transakce lze provádět hotovostní a bezhotovostní formou. Každá Platební transakce musí být autorizována. Klient je povinen každou Platební transakci autorizovat způsobem dohodnutým s Bankou. Za autorizaci Platební transakce se považuje každý úkon Klienta, kterým Klient vyjadřuje souhlas s provedením Platební transakce.

19.2. Banka je povinna provádět Platební transakce ve lhůtách dohodnutých mezi Klientem a Bankou v souladu se Zákonem o platebním styku. Klient je oprávněn být Bankou informován o podmínkách provádění Platebních transakcí a o odpovědnosti Banky v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených Zákonem o platebním styku.

19.3. Disponent je povinen plnit stejné povinnosti jako Majitel účtu, není-li to vyloučeno povahou takové povinnosti nebo není-li dohodnuto mezi Majitelem účtu a Bankou jinak. Majitel účtu odpovídá za plnění nebo neplnění povinností Disponentů, zejména za nedodržování VOP, Produktových podmínek, Technických podmínek, Smlouvy a právních předpisů. Majitel účtu je povinen zajistit, aby Disponenti byli vždy řádně seznámeni s těmito VOP, Produktovými podmínkami, Technickými podmínkami, Smlouvou a dalšími dokumenty, které se k Účtu vztahují. Pokyny Disponenta jsou považovány za Pokyny Majitele účtu.

- 19.4. Banka provede Platební příkaz jen v případě, že budou splněny všechny podmínky k provedení Platebního příkazu stanovené Smlouvou, VOP, Technickými podmínkami, Bankou a právními předpisy, zejména je-li zajištěno krytí částky převodu a Bance byly předány všechny nezbytné údaje a podklady k provedení Platebního příkazu. Platební transakce je správně provedena co do osoby Příjemce, je-li provedena v souladu s jeho Jedinečným identifikátorem.
- 19.5. Nejsou-li splněny podmínky pro provedení Platebního příkazu nebo stanoví-li tak zvláštní právní předpis, Banka odmítne Platební příkaz provést. O takové skutečnosti zpřístupní Banka Majiteli účtu informace způsobem dohodnutým mezi Bankou a Majitelem účtu.
- 19.6. Udělí-li Majitel účtu třetí osobě souhlas s provedením inkasa z jeho Účtu, je povinen oznámit bez zbytečného odkladu takovou skutečnost Bance a současně předat Bance všechny další informace tak, aby Banka mohla případný příkaz k inkasu řádně provést. Pokud Majitel účtu povinnost podle předchozí věty nesplní a právo třetí osoby provádět inkaso z Účtu nebude Bance prokázáno jiným, Bankou určeným způsobem, Banka příkaz k inkasu vydaný třetí osobou neprovede.
- 19.7. Majitel účtu, který není Spotřebitelem ani Drobným podnikatelem, není oprávněn žádat podle § 103 Zákona o platebním styku o vrácení Prostředků odepsaných z jeho Účtu.
- 19.8. Banka neprovede Platební příkaz, brání-li jí v tom právní předpis⁶ nebo individuální právní akt závazný pro Banku vydaný příslušným orgánem. Banka neodpovídá Klientovi za škodu, která mu vznikla neprovedením Platební transakce z důvodu uplatnění moci České republiky, jiného státu nebo mezinárodní organizace.
- 19.9. Další podmínky a informace týkající se provádění Platebních transakcí včetně Platebních transakcí hotovostních, jejich jednotlivých forem a lhůty k jejich provádění jsou uvedeny zejména v Technických podmínkách.

III. Závěrečná ustanovení

20. Rozhodné právo

- 20.1. Právní vztahy vzniklé mezi Klientem a Bankou se řídí právním řádem České republiky, není-li dohodnuto jinak.

21. Jazyková závaznost

- 21.1. VOP, Produktové podmínky, Technické podmínky a Smlouva jsou závazné v české verzi, pokud Smlouva nestanoví jinak.

22. Oddělitelnost

- 22.1. Bude-li některé ustanovení těchto VOP nebo jeho kterákoliv část (dále jen „Ustanovení VOP“) shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá taková skutečnost žádný vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních Ustanovení VOP. V takovém případě se na právní vztahy, na něž dopadalo nebo mělo dopadat takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné Ustanovení VOP, použijí ta ustanovení příslušných právních předpisů, která nejvýstižněji odpovídají úmyslu stran vyplývajícimu z takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného Ustanovení VOP.

23. Přechodná ustanovení a účinnost

- 23.1. Tyto VOP jsou účinné od 31. 10. 2009 a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky Raiffeisenbank a.s. účinné od 1. 11. 2008. Ustanoveními těchto VOP se řídí i veškeré právní vztahy mezi Bankou a Klientem vzniklé před nabytím účinnosti těchto VOP.
- 23.2. Právní vztahy, které vznikly v minulosti mezi eBankou a Klientem, které se týkají spořicích Účtů, termínovaných vkladů, produktů klientského dealingu a běžných Účtů a které byly původně upraveny ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek eBanky, a.s., účinnými do 6. 7. 2008, a to jejich článkem 21. Spořicí účet, článkem 23. Termínovaný vklad, článkem 32. Produkty Klientského dealingu a jejich ustanoveními týkajícími se účtů v článcích 19.1.1., 19.1.3., 19.1.4., 19.1.5., 19.1.8., 19.1.10., 19.1.11., 19.2.1., 19.2.2., 19.2.5., 19.2.7., 19.3.7., 20.3., 20.4., 20.5. a 20.9., se pro Smlouvy uzavřené před 7. 7. 2008 nově řídí těmito VOP a Produktovými podmínkami k poskytování vybraných bankovních služeb vydanými Bankou. Právní vztahy mezi Bankou a Klientem týkající se Účtů, upravené původně ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek Raiffeisenbank a.s. účinných do 6. 7. 2008, a to články III.1.2, III.1.3, III.1.5 a III.1.12, se pro Smlouvy uzavřené před 7. 7. 2008 nově řídí těmito VOP a Produktovými podmínkami k poskytování vybraných bankovních služeb vydanými Bankou. Uvedené Produktové podmínky jsou zveřejněny na Veřejných stránkách Banky.
- 23.3. Klienti berou na vědomí, že podle Zákona o platebním styku se jeho ustanovení aplikovatelná na Drobné podnikatele použijí ve vztahu k Drobným podnikatelům až od 1. 1. 2010; z tohoto důvodu je Banka oprávněna plnit zvláštní povinnosti, které je povinna plnit též ve vztahu ke Spotřebitelům, vůči Drobným podnikatelům až od 1. 1. 2010 a před 1. 1. 2010 je Banka povinna vůči Drobným podnikatelům plnit jen povinnosti, které je povinna plnit vůči Klientům, kteří nejsou Spotřebiteli ani Drobnými podnikateli. Klient, který chce být považován za Drobného podnikatele od 1. 1. 2010, je povinen Bance doložit skutečnosti rozhodné pro přiznání postavení Drobného podnikatele nejpozději do 31. 12. 2009.

23.4. Klientovi, který je Spotřebitelem či Drobným podnikatelem a má sjednánu s Bankou frekvenci zasílání výpisů z Účtu delší než jeden měsíc, nebo mu dokonce na základě Smlouvy nebyly zasílány výpisy z Účtu vůbec, bude Banka počínajíc výpisem z Účtu za měsíc listopad 2009 zpřístupňovat výpis z Účtu jednou měsíčně, nebude-li dohodnuta kratší lhůta.

IV. Vymezení pojmů

Banka znamená Raiffeisenbank a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČ 49240901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051, a pro účely Smluv vzniklých před 7. 7. 2008 tento pojem zahrnuje i společnost eBanka.

Bankovní pracovní den znamená pracovní den, kdy je většina Obchodních míst obvykle otevřena za účelem poskytování Bankovních služeb Klientům; výlučně pro účely provádění Platebních transakcí toliko mezi Účty se za Bankovní pracovní den považuje každý kalendářní den, kdy Banka obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení příslušné Platební transakce, s výjimkou dnů, které Banka Klientovi v dostatečném předstihu sdělila jako dny pro provádění údržby systémů Banky.

Bankovní služba znamená jakýkoliv obchod, úkon, službu nebo produkt poskytovaný Bankou nebo na jejichž poskytování se Banka účastní.

Bankovní registr znamená registr provozovaný společností CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 21, PSČ 117 19, IČ 26199696, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6735.

Ceník znamená jakýkoliv dokument či jeho dodatek (bez ohledu na jeho název) vydaný Bankou v listinné, elektronické či jiné formě a obsahující poplatky za poskytnutí příslušných Bankovních služeb.

ČNB znamená Česká národní banka.

Disponent znamená osoba starší 15 let oprávněná Majitelem účtu k nakládání s Účtem a/nebo s Prostředky na Účtu, a to v rozsahu uvedeném na Podpisovém vzoru nebo stanoveném jiným způsobem.

Disponibilní zůstatek znamená aktuální zůstatek Prostředků na Účtu, případně navýšený o poskytnuté povolené přečerpání (povolený záporný zůstatek) na Účtu a/nebo případně ponížený o částku blokovanou na Účtu.

DPH znamená daň z přidané hodnoty.

Drobný podnikatel znamená podnikatele (bez ohledu na to, zda se jedná o fyzickou či právnickou osobu), který má méně než deset (10) zaměstnanců a roční obrát nebo bilanční sumu roční rozvahy nejvýše v částce odpovídající dvěma milionům (2 000 000) EUR.

eBanka znamená eBanka, a.s., se sídlem Na Příkopě 19, Praha 1, IČ 00562246, jejíž obchodní jmění přešlo v důsledku fúze sloučením na Banku.

Elektronická schránka znamená elektronická schránka v aplikaci internetového bankovníctví Banky a v aplikaci eKomunikátor sloužící pro vzájemnou komunikaci mezi Klientem a Bankou.

Elektronický kanál znamená zejména elektronická pošta (e-mail), SMS zpráva a Elektronická schránka.

Elektronické identifikační prostředky znamená veškeré typy prostředků pro vytváření elektronického podpisu nebo ověření autora Pokynu a Pokynu ke Smlouvě, blíže vymezené v Produktových podmínkách.

Finanční skupina Raiffeisen znamená Raiffeisen International Bank - Holding AG, RB Prag Beteiligungs GmbH, Raiffeisenlandesbank Niederösterreich - Wien AG, Raiffeisen Zentralbank Österreich AG, Raiffeisen stavební spořitelna, a.s., Raiffeisen-Leasing, s.r.o., Raiffeisen-Leasing Real Estate, s.r.o., a její dceřiné společnosti, UNIQA pojišťovna, a.s., Czech Real Estate Fund B.V. a jeho dceřiné společnosti a případně další společnosti, o kterých tak rozhodne představenstvo Banky. Aktuální seznam subjektů Finanční skupiny Raiffeisen Banka zveřejňuje Vhodným způsobem.

Jedinečný identifikátor znamená číslo Účtu nebo účtu u jiné banky, a to ve formátu IBAN plus BIC a pro tuzemské platby také ve formátu číslo účtu plus kód banky.

Klient znamená jakéhokoliv Spotřebitele, jinou fyzickou osobu, která není Spotřebitelem, nebo právnickou osobu vstupující do jednání s Bankou s cílem získat Bankovní službu nebo v souvislosti se získáním Bankov-

¹ zejména zákon č. 229/2002 Sb. o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů.

² zejména zákon 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

³ zejména zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

⁴ zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

⁵ zejména zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

⁶ zejména zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů.

⁷ zejména zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

⁸ zejména zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

ni služby, resp. které/mu již byla Bankovní služba poskytnuta.

Klientský servis znamená korespondenční adresu sloužící Klientům, kterou Banka zveřejňuje na Veřejných stránkách.

Listina znamená písemný dokument vydaný jiným subjektem než Bankou (např. úřad, notář).

Majitel účtu znamená Klient, který uzavírá s Bankou Smlouvu o Účtu nebo který již uzavřel s Bankou Smlouvu o Účtu, na jejímž základě byl Účet založen a na jehož jméno je Účet veden; pro účely stanovení práv a povinností mezi Bankou a Klientem po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu se za Majitele účtu považuje i bývalý Majitel účtu.

Nebankovní registr znamená registr, jehož se účastní i jiné subjekty než banky a který slouží k posouzení bonity a důvěryhodnosti Klienta a k ochraně práv Banky (např. registr SOLUS).

Nepovolený záporný zůstatek znamená stav Prostředků na Účtu po vyčerpání Disponibilního zůstatku; Nepovoleným záporným zůstatkem je vždy také každý záporný zůstatek evidovaný na Účtu po skončení Smlouvy o Účtu.

Obchodní místo znamená pracoviště Banky, které poskytuje Bankovní služby.

Pevná úroková sazba znamená pevně stanovená výše úrokové sazby na dobu, která byla dohodnuta mezi Klientem a Bankou.

Plátce znamená osobu, z jejíhož účtu mají být odepsány Prostředky k provedení Platební transakce nebo která dává k dispozici Prostředky k provedení Platební transakce.

Platební prostředek znamená zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, které jsou vztahy k osobě Klienta a kterými Klient dává Platební příkaz.

Platební příkaz znamená pokyn, jímž Plátce nebo Příjemce žádá Banku o provedení Platební transakce.

Platební služba znamená Bankovní službu považovanou za platební službu podle Zákona o platebním styku.

Platební transakce znamená vložení Prostředků na Účet, výběr Prostředků z Účtu a převod Prostředků.

Platební transakce mimo EHP znamená Platební transakci, při níž dochází k převodu Prostředků ze státu nebo do státu, který není státem Evropského hospodářského prostoru, nebo Platební transakci, která je prováděna v měně, jež není měnou státu Evropského hospodářského prostoru.

Podpisový vzor znamená formulář, na kterém Majitel účtu určuje pro Disponenta rozsah oprávnění pro nakládání s Účtem a/nebo Prostředky na Účtu.

Pohyblivá úroková sazba znamená zpravidla součet příslušné referenční sazby pro dané období a pevné odchylky dohodnuté mezi Klientem a Bankou.

Pokyn znamená jednání Klienta ve vztahu k Bance, které není Pokynem ke Smlouvě a které spočívá v nakládání s Prostředky (např. Platební příkaz) nebo v nastavení dispozičního práva zejména prostřednictvím Podpisového vzoru, nebo jakýkoli jiný úkon Klienta související s poskytováním Bankovních služeb, který není Pokynem ke Smlouvě.

Pokyn ke Smlouvě znamená písemný projev vůle Klienta směřující k uzavření, změně či ukončení Smlouvy, který může být učiněn mimo jiné za pomoci Bankou vydaného Elektronického identifikačního prostředku za podmínek stanovených Bankou pro příslušnou Bankovní službu a příslušný Elektronický identifikační prostředek.

Produktové podmínky znamenají obchodní podmínky Banky upravující poskytování vybraných Bankovních služeb.

Prostředky znamenají peníze v jakékoliv formě nebo měně.

Přehled úrokových sazeb znamená aktuálně platný přehled o úrokových sazbách Raiffeisenbank a.s., který Banka zveřejňuje Vhodným způsobem.

Příjemce znamená osobu, na jejíž účet mají být podle Platebního pří-

kazu připsány Prostředky nebo které mají být podle Platebního příkazu dány Prostředky k dispozici.

Reklamační řád znamená aktuálně platný Reklamační řád Raiffeisenbank a.s., který Banka zveřejňuje Vhodným způsobem.

Smlouva znamená jakékoliv ujednání mezi Bankou a Klientem, na jehož základě vzniká, mění se nebo se ruší jakýkoliv smluvní vztah mezi Bankou a Klientem. Spotřebitel znamená každou fyzickou osobu, která s Bankou uzavírá Smlouvu nebo s ní jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti anebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Technické podmínky znamenají podmínky Banky provozní a technické povahy ve vztahu k vybraným Bankovním službám.

Trvalá adresa znamená adresa trvalého bydliště nebo trvalého pobytu (jde-li o Spotřebitele), adresa místa podnikání (jde-li o fyzickou osobu, která není Spotřebitelem) a adresa sídla (jde-li o právnickou osobu).

Trvalý nosič dat znamená jakýkoliv předmět nebo systém, které umožňují uchovávání informací tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a které umožňují reprodukci těchto informací v nezměněné podobě.

Účet znamená účet založený a vedený Bankou Majiteli účtu na základě Smlouvy; za Účet se nepovažuje technický nebo vnitřní účet Banky či úvěrový účet.

Veřejné stránky znamenají volně přístupné internetové stránky Banky, tj. www.rb.cz.

Vhodným způsobem znamená způsob informování přiměřený příslušné Bankovní službě nebo doručovanému dokumentu, např. uveřejněním v Obchodních místech, na Veřejných stránkách nebo zasláním prostřednictvím Elektronického kanálu.

VOP znamená aktuálně platné Všeobecné obchodní podmínky Raiffeisenbank a.s., které Banka zveřejňuje Vhodným způsobem.

Zákon o platebním styku znamená zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Zásilka znamená zásilka, zpráva, Prostředky, dokumenty nebo elektronické soubory a zahrnuje i Pokyn nebo Pokyn ke Smlouvě doručovaný Klientem Bance.

Infolinka:

800 900 900

Web:

www.rb.cz

E-mail:

info@rb.cz



**Raiffeisen
BANK**

Banka inspirovaná klienty

